### Валентина Завадская,

директор ООО «Юридическая компания ДЕ ЮРЕ КОНСАЛТ» www.dc.by

# Реальные меры по предотвращению неплатежей<sup>1</sup>

Работа с дебиторской задолженностью должна начинаться не тогда, когда уже возник долг, а еще на стадии ведения переговоров с контрагентом и заключения договора. Другими словами, необходимо предпринять меры для предупреждения возникновения долга.

### Проверяем все

В первую очередь, при заключении договора на условиях отсрочки платежа специалист по продажам должен убедиться в платежеспособности должника.

Одним из индикаторов, подтвержающих платежеспособность и добросовестность контрагента, являются предъявленные к нему

Такую информацию можно получить из общедоступного источника — сети Интернет. Так, на сайте Высшего Хозяйственного Суда Республики Беларусь (www.court.by) (далее — ВХС) публикуется расписание судебных заседаний. В строке поиска необходимо ввести наименование контрагента, и вы получите информацию о том, предъявлялись ли к этой организации иски и когда было назначено судебное заседание. К сожалению, размещать указанную информацию на сайте ВХС стали не так давно,

в связи с чем информация не полная. Однако будем надеяться, что практика размещения информации о судебных заседаниях получит развитие, и в последующем база станет полной и актуальной.

Что касается резидентов РФ, то информацию об исках других поставщиков к организации можно бесплатно получить на сайте арбитражного суда соответствующего региона, в котором зарегистрирована компания, либо в системе БРАС (Банк решений арбитражных судов) на сайте www.arbitr.ru. Для этого необходимо ввести наименование юридического лица в форму поиска. В результате вы увидите, какие иски, определения и решения судов есть в базе данных непосредственно по этой компании. В России БРАС существует достаточно давно, поэтому информация в банке более полная и актуальная.

Таким образом, можно получить информацию о том, предъявлялись

ли к контрагенту иски о взыскании долга. Большое количество дел свидетельствует о высоких рисках сотрудничества с такой организацией, так как обычно поставщики обращаются в суд лишь в крайнем случае, когда другие методы не позволяют вернуть долг.

59

Кроме того, необходимо обратиться в бухгалтерию, юридический отдел и т.д. той компании, которая предъявила иск к вашему контрагенту. Как показывает практика, сотрудники такой организации готовы поделиться нужной и полезной информацией о своих недобросовестных партнерах.

Далее. На указанном выше сайте ВХС размещены реестры должников, то есть списки организаций, в отношении которых уже вынесено решение суда о взыскании долга; кредиторы обратились в хозяйственный суд с заявлением о возбуждении исполнительного производства, но судебный исполнитель

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Материал подготовлен на основе доклада, сделанного В. Завадской во время заседания Клуба финансовых директоров 27 мая 2010 г.

уже более 3 месяцев не может в принудительном порядке взыскать долг по тем либо иным причинам (из-за отсутствия у должника денежных средств и имущества, большой кредиторской задолженности у него и т.п.).

### Пример

В ООО «Юридическая компания ДЕ ЮРЕ КОНСАЛТ» обратился клиент с поручением подготовить иск в хозяйственный суд о взыскании долга в размере 100 млн руб., так как все другие меры по возврату долга во внесудебном порядке не принесли результата.

Экспертом компании Валентиной Завадской была проведена работа по оценке платежеспособности должника. В результате было установлено, что должник имеет кредиторскую задолженность более 2 млрд руб. и требования кредиторов погашаются постепенно в порядке очередности. Причем это — только та задолженность, по которой уже вынесены решения хозяйственного суда о взыскании долга. А сколько кредиторов еще не обратилось в суд, включая клиента «Юридической компании ДЕ ЮРЕ КОНСАЛТ»?

Имея такую информацию на момент заключения договора поставки, руководитель поставщика в 99% случаев не подписал бы договор с условием отсрочки платежа, как минимум, без предоставления дополнительных гарантий оплаты долга.

При заключении договора на условиях отсрочки платежа также необходимо проверять наличие у контрагента имущества в собственности. Если у компании есть на балансе имущество, то в случае взыскания долга в судебном порядке будет возможно обратить взыскание на такое имущество (если только к этому моменту оно не будет «выведено»). Тем не менее если на момент заключения договора у организации данного имущества нет, то велики шансы, что

судебное решение останется без исполнения в связи с отсутствием у должника имущества и денежных средств, на которые можно обратить взыскание.

Много интересной информации о контрагенте можно получить из отзывов других поставщиков. Сведения о других поставщиках можно найти также во «всемирной паутине», в том числе на сайте компании

Полезно будет проверить срок работы организации (историю работы организации), а также продолжительность работы и полномочия руководителя. Если организация существует на рынке давно и «пережила» при этом все кризисы, то это говорит о ее стабильности (конечно, в сравнении с вновь созданной компанией). Такую информацию можно получить из представленных контрагентом копий документов: свидетельства, устава, а также документов, подтверждающих полномочия руководителя. Если контрагент отказывается представить указанные документы, то руководителю фирмы стоит зации, юридическом адресе организации и другие сведения можно получить в следующих базах данных: www.scrin.ru, www.nalog.ru, www.egrul24.ru, www.valaam-info.ru.

В качестве сведений, имеющих существенное значение для определения надежности контрагента, может выступать любая доступная (и недоступная) информация. Но особое внимание необходимо также обратить на следующее: кто является реальным собственником компании, есть ли дочерние организации и филиалы, каковы реальные источники финансирования компании, ведется ли внешнеэкономическая деятельность.

# Повышенное внимание — договору

При подготовке проекта договора необходимо обращать внимание на его условия. К сожалению, во многих случаях специалист по продаже берет за основу шаблон договора поставки, не читая, вставляет наименование контрагента, сведения о товаре и т.д. и предо-

ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА УСЛОВИЯХ ОТСРОЧКИ ПЛАТЕЖА ТАКЖЕ НЕОБХОДИМО ПРОВЕРЯТЬ НАЛИЧИЕ У КОНТРАГЕНТА ИМУЩЕСТВА В СОБСТВЕННОСТИ.

думаться о целесообразности сотрудничества с ним. Целесообразно также попросить представить копии основных бухгалтерских документов, особенно если речь идет о крупных сделках.

Следует проверить, находится ли организация по своему «юридическому адресу». Если нет, то это может свидетельствовать о несерьезности компании; в последствии же вы вряд ли сможете найти саму организацию и ее руководителя.

Что касается резидентов РФ, то информацию о дате регистраставляет на подпись руководителю. Однако, во-первых, взятый за основу проект договора не всегда составлен грамотно и защищает интересы кредитора. Во-вторых, следует индивидуально подходить к каждому договору, как и к каждому контрагенту. В связи с этим нужно мотивировать работников таким образом, чтобы при составлении договора специалист по продажам предвидел возможность неоплаты товара в срок и последующие действия в связи с этим, а также составлял договор так, как если бы он лично выступал поставщиком товара на условиях отсрочки платежа.

Зачастую в договорах встречается пункт, в соответствии с которым оплата поставленного товара осуществляется в течение, например. 10 дней с даты поставки. на основании платежных требований, выставленных поставщиком. В 99.9% случаев поставшик платежное требование не выставляет. Это означает, что штрафные санкции за просрочку оплаты поставленного товара не могут быть взысканы, так как в этом случае именно кредитор является просрочившим, так как не выставил платежное требование.

Нередко в договорах не предусмотрена пеня за нарушение сроков оплаты товара (см. пример выше). Вместе с тем необходимо предусматривать разумный размер штрафных санкций, к примеру, 0,15% стоимости неоплаченного в срок товара за каждый день просрочки. Чтобы не пугать контрагента штрафными санкциями, рекомендуем предусмотреть пункт, в соответствии с которым пеня начисляется при условии просрочки оплаты товара более, чем, например, 30 дней (при этом пеня начисляется с момента, когда товар должен быть оплачен в соответствии с условиями договора). Также в договоре целесообразно предусмотреть повышенный размер пени, если просрочка платежа составит более 60 дней.

Не используются на практике следующие способы обеспечения исполнения обязательств:

- залог имущества, как принадлежащего организации, так и принадлежащего руководителю (реальному собственнику и т.д.);
  - личное поручительство.

Более того, на стадии переговоров указанные обеспечительные меры даже не предлагаются контрагенту как условие поставки товара без предоплаты, а контрагент в

свою очередь просит поставить товар с отсрочкой под «честное слово». На стадии переговоров нужно предлагать, торговаться, настаивать и т.д. в зависимости от ситуации.

### То, чего забыть нельзя

Какие задачи стоят перед специалистом по продажам, когда товар уже поставлен на условиях отсрочки платежа, но **срок оплаты** еще не наступил?

Во-первых, необходимо проверить наличие подписанных оригиналов документов, подтверждающих поставку товара: договора поставки, сопроводительных документов, доверенности на получение товара и др., а также стоят ли подписи уполномоченных лиц. Особенно это касается постоянных клиентов, которым получают товар «по доверию», а подписанную доверенность либо ТТН забывчивый работник покупателя обещает «довезти завтра».

Это нужно, например, чтобы не возникла ситуация, когда подписанную доверенность «обещали завтра», а «завтра» выясняется, что работник, получивший товар, был уволен 5 дней назад.

штрафными санкциями, утверждая, что поставка товара осуществлена без договора поставки, а, следовательно, основания для взыскания пени отсутствуют, так как соглашение о неустойке должно быть достигнуто сторонами в письменной форме.

61

Во-вторых, следует проверить, получил ли контрагент все документы по сделке, в том числе переданы ли документы в бухгалтерию для оплаты.

В-третьих, необходимо напомнить о платеже, уточнить, включена ли сумма в график платежей. Это позволит избежать, как минимум, просрочки оплаты со стороны «забывчивых клиентов», которые регулярно теряют документы либо не помнят об оплате.

И наконец, в-четвертых: пока срок оплаты не наступил и не назрела конфликтная ситуация, когда недобросовестный должник отказывается подписывать любые документы, рекомендуем получить от должника документ, подтверждающий задолженность (в виде акта сверки либо гарантийного письма). При этом гарантийное письмо, как и акт сверки, должно быть не общим, а с указанием документов, под-

НУЖНО ПРЕДУСМАТРИВАТЬ РАЗУМНЫЙ РАЗМЕР ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ, К ПРИМЕРУ, 0,15% СТОИМОСТИ НЕОПЛАЧЕННОГО В СРОК ТОВАРА ЗА КАЖДЫЙ ДЕНЬ ПРОСРОЧКИ. ТАКЖЕ В ДОГОВОРЕ ЦЕЛЕСООБРАЗНО ПРЕДУСМОТРЕТЬ ПОВЫШЕННЫЙ РАЗМЕР ПЕНИ, ЕСЛИ ПРОСРОЧКА ПЛАТЕЖА СОСТАВИТ БОЛЕЕ 60 ДНЕЙ.

Недобросовестные контрагенты часто поступают и следующим образом. Договор поставки со штрафными санкциями подписан посредством факса, товар поставлен, но оригинал договора передан не был, а в судебном заседании представитель покупателя оспаривает заключение договора посредством факса с заявленными

тверждающих поставку товара и точной суммы задолженности. Нередко должник отказывается подготовить гарантийное письмо по причине отсутствия времени или желания. В этом случае контрагенту можно направить шаблон гарантийного письма со всеми необходимыми реквизитами, чтобы контрагент просто поставил свою печать и подпись.

Акт сверки расчетов, гарантийное письмо, другой документ, подтверждающий задолженность должника, должны быть подписаны руководителем организации или уполномоченным им лицом с приложением документа, подтверждающего полномочия представителя, а если организация государственной формы собственности дополнительно и главным бухгалтером. Это вытекает из положений ст. 49 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которой юридическое лицо приобретает права и принимает на себя обязательства через свои органы, действующие в соответствии с законодательством и учредительными документами. Следовательпроизводства<sup>2</sup>. Приказное производство — упрощенная процедура взыскания долгов в судебном порядке при отсутствии спора между сторонами с минимальными временными и материальными затратами. Для взыскания долга в порядке приказного производства необходимо доказать, что должник признает требования кредитора об уплате задолженности. Документами, подтверждающими признание должником своего долга, могут быть акт сверки расчетов, гарантийное письмо, акцептованное платежное требование, иные письменные доказательства.

В числе **преимуществ** приказного производства необходимо выделить следующие:

НАЛИЧИЕ ОРИГИНАЛА АКТА СВЕРКИ ИЛИ ГАРАНТИЙНОГО ПИСЬМА, СОСТАВЛЕННЫХ НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ, В ПОСЛЕДУЮЩЕМ МОГУТ ПОМОЧЬ ВЗЫСКАТЬ ДОЛГ КАК ЧЕРЕЗ СУД, ТАК И ВО ВНЕСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ.

но, акт сверки расчетов, подписанный только главными бухгалтерами (бухгалтерами) должника и кредитора, не имеет юридической силы и не может рассматриваться как документ, подтверждающий признание долга должником, если последний оспаривает такой акт сверки.

# Выгоды приказного производства

Наличие оригинала акта сверки или гарантийного письма, составленных надлежащим образом, в последующем могут помочь взыскать долг как через суд, так и во внесудебном порядке.

Так, при взыскании долга в судебном порядке можно воспользоваться процедурой приказного

- сокращенные сроки рассмотрения дела. Дело о взыскании долга в порядке приказного производства рассматривается в течение 20 дней со дня поступления заявления о возбуждении приказного производства. В то время как в порядке искового производства дело может рассматриваться 1 месяц и 15 дней, а исполнительный лист, на основании которого осуществляется принудительное исполнение решения суда, выдается после вступления решения в законную силу, то есть по истечении 15 дней со дня его принятия;
- фиксированный небольшой размер госпошлины от 3 до 5 базовых величин в зависимости от суммы взыскания;
- взыскание с должника госпошлины. Пошлина, уплаченная кре-

дитором за рассмотрение дела в порядке приказного производства, подлежит взысканию с должника, о чем указывается в определении о судебном приказе;

- уплаченная госпошлина подлежит возврату кредитору в случаях отказа в вынесении определения о судебном приказе или отмене определения о судебном приказе;
- рассмотрение дела осуществляется без вызова сторон.

# Помощь от налоговиков

При наличии акта сверки, другого документа, подтверждающего задолженность должника, можно обратить взыскание на денежные средства должника через налоговые органы при условии, что у организации существует задолженность по налогам.

Так, согласно ст. 58 Общей части Налогового кодекса Республики Беларусь взыскание налогов за счет средств дебиторов плательщика производится в бесспорном порядке на основании решения руководителя (его заместителя) налогового органа по месту постановки на учет плательщика. Решение о взыскании налога за счет средств дебиторов плательщика принимается с учетом сроков исполнения обязательств между плательщиком и его дебиторами.

Решение налогового органа о взыскании налогов за счет средств дебиторов выносится в отношении дебитора плательщика на основании, в том числе, заявления плательщика об уступке требования кредитора и документа (акта сверки или иного подписанного дебитором и плательщиком документа), подтверждающего наличие дебиторской задолженности

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> См. также: Завадская, В., Плавинская, Е. Ставка на упрощенную процедуру / В. Завадская, Е. Плавинская // Финансовый директор. — 2009. — № 2.

у плательщика и, соответственно, кредиторской задолженности у дебитора плательщика.

Решение налогового органа о взыскании налогов за счет средств дебиторов и платежная инструкция выдаются банку, обслуживающему данный налоговый орган.

шения задолженности: договоров, пресс-релизов, жалоб, писем, графиков платежей и т.д. С психологической точки зрения, часто оказываются действенны истории о реально проведенных взысканиях безнадежных долгов в сходных ситуациях.

ВО МНОГИХ СЛУЧАЯХ ПРИНОСИТ РЕЗУЛЬТАТ НАПРАВЛЕНИЕ КОПИИ ИСКОВОГО ЗАЯВЛЕНИЯ ДОЛЖНИКУ (ЕСЛИ ПОСЛЕ ЭТОГО ДОЛЖНИК НЕ ОПЛАЧИВАЕТ ДОЛГ В ТЕЧЕНИЕ НЕДЕЛИ, МАТЕРИАЛЫ ДЕЛА СРАЗУ ПЕРЕДАЮТСЯ В СУД).

Таким образом, при наличии акта сверки, а также задолженности по налогам (то есть на счете кредитора некоторое время не должно быть денег) допускается взыскание налогов со счета дебитора в бесспорном порядке.

## Требования в виде конкретных схем

Если же товар не оплачен в сроки, установленные договором, необходимо составить программу взыскания, другими словами, определить комплекс мер, направленных на возврат денежных средств. Такими мерами, в частности, могут являться подготовка и направление претензий<sup>3</sup>. Во многих случаях приносит результат направление копии искового заявления должнику (если после этого должник не оплачивает долг в течение недели, материалы дела сразу передаются в суд). Также необходимо рассмотреть варианты зачета, возврата товара, уступки права требования или перевода долга.

Отметим, что требования лучше воспринимаются, когда они не излагаются устно, а обретают вид проектов документов, схем погаПодача кредитором заявления о банкротстве должника также является одним из способов возврата долга и может стимулировать должника вернуть деньги.

# Привлечь можно, но сложно

В ходе обсуждения темы на заседании Клуба финансовых директоров автору статьи был задан следующий вопрос: можно ли привлечь к субсидиарной ответственности учредителей, директора юридидолжник **обязан** подать заявление в хозяйственный суд в случаях, когда:

63

- удовлетворение требований одного или нескольких кредиторов приводит к невозможности исполнения денежных обязательств должника в полном объеме перед другими кредиторами либо прекращению деятельности должника юридического лица;
- стоимость имущества должника, в отношении которого в соответствии с законодательством принято решение о ликвидации, недостаточна для удовлетворения требований кредиторов.

В указанных случаях заявление должника должно быть подано в хозяйственный суд не позднее одного месяца с момента возникновения соответствующего основания.

Неподача должником заявления в указанных случаях и в срок, влечет субсидиарную ответственность виновных в этом лиц, полномочных принимать или принимающих решение о подаче заявления должника по платежным обязательствам и (или) обязательствам, вытека-

ПРИ НАЛИЧИИ АКТА СВЕРКИ, А ТАКЖЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО НАЛОГАМ ДОПУСКАЕТСЯ ВЗЫСКАНИЕ НАЛОГОВ СО СЧЕТА ДЕБИТОРА В БЕССПОРНОМ ПОРЯДКЕ.

ческого лица, если последние в соответствии с законодательством в срок не подали заявления о банкротстве?

Такая возможность предусмотрена законодательством, однако на практике реализовать ее очень сложно.

Так, согласно ст. 8 Закона Республики Беларусь от 18.07.2000 № 423-3 «Об экономической несостоятельности (банкротстве)»

ющим из трудовых и связанных с ними отношений, возникшим по истечении срока, предусмотренного на подачу заявления о банкротстве.

Однако при этом необходимо доказать наличие обстоятельств, с наступлением которых должник должен был подать заявление в суд, другие факты, что крайне сложно и зависит от конкретной ситуации. ФЛ

 $<sup>^3</sup>$  См.: Завадская, В., Плавинская, Е. Мы на вас в претензии / В. Завадская, Е. Плавинская // Финансовый директор. — 2010. — № 6.